

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. По тези общи условия (ОУ) „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРО-ИНС“ АД (наричано по-нататък „Застраховател“) сключва с „ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД договори за застраховане на битови електроуреди (наричано по-нататък „Застрахователния договор“), намиращи се в недвижим имот със съответната точка на доставка, във връзка с който има сключен договор и клиентски номер за продажба на електрическа енергия със застрахователя.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на тези общи условия:

1. **„Застраховач“** е „Електрохолд Продажби“ ЕАД с ЕИК 175133827.
2. **„Застрахован“** е лице, което е собственик, наемател, ползвател на друго законно основание или живущ в недвижим имот със съответната точка на доставка, във връзка с който има сключен договор за продажба на електрическа енергия със застрахователя.
3. **„Застрахователен агент“** е „Електрохолд България“ ЕООД, изрично упълномощен от Застрахователя да приема уведомления за настъпили Застрахователни събития, претенции, и да предоставя на Застрахователя документи и констатации във връзка с установяването на Застрахователни събития и други административни дейности уточнени в договора за Застрахователно агентство.
4. **„Застрахователен сертификат“** е документ, удостоверяващ наличие на Застрахователно покритие.
5. **„Период на Застрахователно покритие“** е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката спрямо Застрахования по съответния издаден застрахователен сертификат, при условие че е платена първата вноска от дължимата застрахователна премия. Този период се определя отделно за всеки един застрахователен сертификат.
6. **„Точка на доставка“** е уникален идентификационен код, посочен в застрахователния сертификат, който обозначава недвижимия имот, в който се намират застрахованите битови електроуреди.
7. **„Застрахователен период“** е периодът, за който се определя Застрахователна премия.
8. **„Застрахователна премия“** е дължимата сума от Застрахования, определена с оглед осигуряване на застрахователно покритие по съответния застрахователен сертификат.
9. **„Застрахователна сума/ лимит на отговорност“** е посочената в застрахователния сертификат парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя за всички застрахователни събития за периода на застрахователно покритие.
10. **„Действителна стойност“** е стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид и качество.
11. **„Груба небрежност“** е неполагането на дължимата грижа, която би положил и най-небрежният човек, зает със съответната дейност при подобни условия.
12. **„Повреда“** е увреждане на имущество в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, което прави имуществото негодно или ограничено годно за ползване по предназначение и увреждането може да бъде отстранено чрез ремонт.
13. **„Унищожаване (погиване)“** е увреждане на застраховано имущество до степен, при която то не подлежи на възстановяване или стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават неговата действителна стойност.
14. **„Тероризъм/ терористичен акт“**, без това да представлява изчерпателно изброяване, е изключването на сила или насилие и/или заплаха от лице или група лица, действателно самостоятелно, от името на или във връзка с организация(и) или правителство(а), за или във връзка с политически, религиозни, идеологически, етнически или други подобни цели, включително с намерение за оказване на влияние върху правителство и/или предизвикване на страх в обществото.

III. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

Чл. 3. (1) Обект на застраховане са битови електроуреди, намиращи се в недвижим имот със съответната точка на доставка и клиентски номер, предназначени за употреба в бита (домашна употреба), които зависят от електрически ток, за да работят правилно и които са собственост на Застрахования или се ползват от наемателя, включително:

1. Домашински електрически уреди като готварски печки и котлони, съдомиялни и перални машини, сушилни, бойлери, отоплителни уреди, климатични системи и други подобни електроуреди;
 2. Компютърно оборудване, представляващо настолен или преносим персонален компютър, включително периферни устройства като принтери, модеми, прожекторни устройства и говорители;
 3. Развлекателна техника, представляваща една или повече аудио или видео системи, включително всеки отделен уред като телевизор, радиоапарат, видео плейър, CD/DVD плейър, усилвател.
- (2) Битовите електроуреди се застраховат като съвкупност от вещи. Застрахователното покритие се отнася за всяка отделна вещь от съвкупността.
- (3) Обект на застраховане не са и не могат да бъдат:
1. Сгради, подобрения и обзавеждане: мебели, дограма, подови настилки и покрития, стенни, таванни облицовки и други;
 2. Електрически и други инсталации, включително и фотоволтаични инсталации, източници на непрекъсваемо хранване (UPS) и котли за отопление;
 3. Мобилни телефони и планшети, смарт часовници, фотографска техника, каквито и да било информационни носители (карти с флаш памет, твърди дискове, касети с магнитна лента, външен (мобилен) хардуер, компютърни програми (софтуер), видеозаписи, снимки и всякаква друга информация в електронен формат;
 4. Селскостопански, занаятчийски и строителни машини от какъвто и да е вид.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Чл. 4 (1) Застрахователят осигурява покритие на Застрахования за материални вреди, изразяващи се в повреда или унищожаване (погиване) на обекта на застраховане, намиращ се в недвижимия имот със съответната точка на доставка, посочена в застрахователния сертификат, към момента на застрахователното събитие, при настъпване на някой от следните рискове:

1. **Късо съединение;**
 2. **Токъв удар;**
 3. **Индукция от електрически ток в електроразпределителната мрежа.**
- (2) По смисъла на предходната алинея:
1. „Късо съединение“ е случайно създадена връзка в електрическа верига между две точки с различен потенциал, при което силата на протичащия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана.
 2. „Токъв удар“ е внезапно изменение на стойностите на електрическото хранване (подаване на напрежение, по-високо от стандартното): пренапрежение, индуцирано от различни аномалии в инсталациите за производство, трансформиране, разпределение и пренасяне на електрическа енергия, включително от природни бедствия, които не оставят видими външни следи (непряко попадение на мълнии, моментни къси съединения, внезапно изключване на електрически комутатори или защита);
 3. „Индукция от електрически ток в електроразпределителната мрежа“ е явление, предизвикано от непряко попадение на мълния, при което могат да се причинят вреди, изразяващи се в разрушаване, повреда или изменение на техническите характеристики на електронни устройства и електрически уреди или на отделни техни модули и елементи.
- (3) Периодът на застрахователното покритие е 12 месеца и се посочва в застрахователния сертификат.

(4) Застрахователното покритие влиза в сила на датата изписана в сертификата за начало в случай, че е платена първата вноска от Застрахователната премия.

(5) Застрахователното покритие се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на периода на застрахователно покритие;
2. с изчерпване на застрахователната сума в резултат на настъпили Застрахователни събития и изплатени обезщетения;
3. с писмено уведомление от Застрахования, отправено до застрахователя, считано от датата на изтичане на месеца, за който е платена вноска от застрахователната премия;
4. с изтичане на 90 дни от падежа на неплатената поредна дължима вноска от премията.
5. При смяната на титуляра на партидата по точката на доставка, във връзка с която е издаден застрахователният сертификат. В този случай пропорционалният остатъчен размер на застрахователната премия по вноската, платена за съответния месец за периода след датата на прекратяване на покритието, се задържа от Застрахователя като административни разходи по сертификата.
6. В други случаи, посочени в тези общи условия.

V. ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

Чл. 5. (1) Застрахователното покритие изключва всички загуби или вреди, пряко или косвено причинени, или възникнали от, в резултат на, вследствие на или във връзка с:

1. йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване, причинено от каквото и да е ядрено гориво или от ядрен отпадък, или вследствие изгаряне на ядрено гориво;
2. радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни или замърсяващи свойства на каквито и да са ядрени съоръжения, реактори или части, или компоненти, използвани в ядрени инсталации или на каквото и да е радиоактивно вещество или материал;
3. химическо, биологично, биохимично или електромагнитно оръжие или каквото и да е оръжие или приспособление, или механизъм, или устройство, използващо атомен или ядрен разпад и/или синтез или други подобни радиоактивни сили, реакции или вещества;
4. терористичен акт, включващ използването или изпускането, или заплахата, свързана с това, на каквото и да е ядрено оръжие или устройство, или химически или биологически агент;
5. война, нашествие, действия на чужди вражески сили, враждебни или военни действия, независимо дали е обявена война или не;
6. гражданска война, метеж, граждански безредици, военно неподчинение, бунт, въстание, революция, военна или узурпирана власт;
7. военно положение, конфискация или национализация, или реквизиция, или унищожаване, или вреди на имущество от или по нареждане на което и да е правителство или на орган на местната или публичната власт;
8. всяко действие на лице или лица, действащи от името на или във връзка с която и да е организация, чиито цели включват свалянето на или въздействието върху което и да е де юре или де факто правителство чрез тероризъм или чрез каквито и да е насилствени средства;
9. стачки, локаут, работнически протести, бунтове, гражданско неподчинение и др. подобни;
10. нарушение на строително-техническите норми и изисквания, строителен недостатък, некачествен ремонт или монтаж, неотстранени вреди от по-рано настъпили събития;
11. електронно или компютърно престъпление, в това число кражба, криптиране или промяна на данни в електронен формат;
12. слягането на сграда или терен;
13. директно или индиректно изпускане, разпръскване, просмукване, филтрация, изтичане, заразяване или друг вид замърсяване, както и всякакви разходи, направени за предотвратяването, отстраняването, неутрализирането, премахването или почистването на такова замърсяване;

14. срутване, пропагане или свличане на земни или скални маси в резултат на човешка дейност, включително при извършването на изкопни или други строителни работи, на ремонтни дейности или на взривни работи, наредени от властите;

15. естеството или особените свойства на застраховано имущество, което е застрашено от увреждане вследствие самозапалване, самовзривяване, разпадане, стареене, постепенно увреждане вследствие на обичайна употреба (амортизация, овехтяване, износване, нацърбване, ръжда и др.) или от действията на червеи, птици, домашни животни, насекоми или гризачи;

16. риск, който взет сам по себе си е покрит съгласно настоящите общи условия, но се намира в причинно-следствена връзка с друго, предхождащо го събитие, което не е покрит риск по смисъла на настоящите условия;

17. конструктивен недостатък (производствен или скрит дефект), механични смущения, употреба на неподходящи материали, грешки в проектирането, изработката и/или монтажа, повърхностни повреди като ограскване, замърсяване и други подобни;

18. влага, плесен, спори и други микроорганизми от всякакъв вид, включително, но не е единствено вещества, чието присъствие представлява действителна или възможна заплаха за човешкото здраве. Настоящото изключение се прилага независимо от наличието на:

- каквато и да е физическа загуба или щета на застраховано имущество;

- каквото и да е покрит риск или застрахователно събитие, допринасящо или намиращо се в друга зависимост с възникналите щети, претенции или разходи;

- загуба на възможност за употреба, ползване или загуба на функционалност;

- необходимост от действия за ремонт, замяна, отстраняване, разчистване, изхвърляне, преместване на имущество или вземане на мерки за решаване на медицински или юридически въпроси.

19. неправилно ползване на застрахованото имущество, несъответстващо на инструкциите на неговия производител;

20. нарушение на нормите и правилата за изграждане, поддръжка и експлоатация на електрически мрежи и инсталации, в т.ч. наличие на разхлабени електрически връзки или т.нар. „високо преходно съпротивление“, използване на предпазители с нестандартно висока проводимост („усилени предпазители“), претоварване на електрическата мрежа, липсващо или недобро заземяване, остаряла или повредена изолация и др. подобни.

(2) От обхвата на застрахователното покритие са изключени и:

1. вреди, възникнали преди започването на периода на застрахователното покритие или причинени от неустановено събитие или от събитие, което не може да бъде безспорно квалифицирано като покрит риск съгласно настоящите общи условия;

2. вреди, настъпили при или в резултат на извършване на строителни, монтажни или ремонтни дейности на адреса, посочен в Застрахователния сертификат; вреди по оставени на открито имущества;

3. разходи за ремонт или подмяна на електрическата инсталация, в която е настъпило събитието;

4. вреди, произлезли от загуба или повреждане на информация или данни, съхранявани в електрически уреди или електронни устройства.

(3) Налице е изключение от застрахователното покритие и ако се установи, че:

1. Застрахователното събитие е настъпило поради груба небрежност или вследствие на умишлено действие или бездействие на Застрахования и/или на ползващо се от застраховката лице, и/или на свързани с тях лица, и/или на лица, които по силата на договор или със знанието на Застрахования полагат труд и/или извършват определени дейности и услуги в полза на Застрахования;

2. Застрахованият си е послужил с измама или се е опитал да въведе Застрахователя в заблуждение относно настъпването на застрахо-

вателното събитие или размера на възникналите вреди, включително чрез инсцениране на застрахователното събитие, представяне на неверни данни или документи с неверно съдържание и др. подобни;

3. Застрахователното събитие не е възникнало по смисъла на дадените в тези общи условия определения на покритите рискове.

Чл. 6. (1) Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетение за загуби, вреди и/или разходи от каквото и да било характер, които пряко или косвено са причинени, предизвикани или произтекли от заразно заболяване или от страх или заплахата от възникване на заразно заболяване, независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринесли едновременно и в каквато и да е друга последователност за тези загуби, вреди и/или разходи.

(2) „Заразно заболяване“ по смисъла на ал. 1 означава всяка болест, която може да се предаде чрез инфекциозен агент от каквото и да е организъм (човек, животно, растение и др.) на друг организъм и може да причини увреждане на човешкото здраве или загуби вследствие увреждане, влошаване на качествата, загуба на пазарна стойност или невъзможност за ползване на имущество, като:

1. инфекциозният агент може да бъде вирус, бактерия, паразит (гъби, червеи или др.) или друг организъм или каквато и да е тяхна разновидност, без значение дали е жив или не;

2. методът на предаване на инфекциозния агент, независимо дали е пряк или косвен, може да включва, но без да се ограничава до, предаване по въздушно-капков път, предаване на телесни течности, предаване от или към каквато и да е повърхност, предмет, твърдо вещество, течност или газ, предаване между организми.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Чл. 7. (1) През периода на застрахователно покритие Застрахованият е длъжен да:

1. полага за застрахованото имущество грижата на добър стопанин;

2. вземе всички необходими и целесъобразни мерки за предпазване на застрахованото имущество от увреждане;

3. допуска Застрахователя, Застрахователния агент или посочено от тях лице, да прави оглед на застрахованото имущество;

4. спазва предписанията на Застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди.

(2) Ако един и същ риск е застрахован от повече от един Застраховател и Застрахователите дадат разнопосочни предписания на Застрахования, той трябва да действа по своя разумна преценка, като уведомява всеки от Застрахователите за предприетите действия.

(3) При неизпълнение на задълженията по ал. 1 или 2 Застрахователят има право да прекрати застрахователното покритие, при условие че не е настъпило застрахователно събитие.

(4) При настъпването на застрахователно събитие Застрахователят може да откаже плащане на обезщетение, ако събитието е следствие от неизпълнение на задължението по ал. 1. Когато неизпълнението на задължението на Застрахования по ал. 1 не е в причинно-следствена връзка с настъпването на застрахователното събитие, но е способвало за увеличаване на размера на причинените от събитието вреди, Застрахователят има право да намали съответно застрахователното обезщетение.

Чл. 8. (1) При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да:

1. положи максимални усилия да намали размера на вредите и да спазва указанията на Застрахователя, като при неизпълнение от страна на Застрахования Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение;

2. уведоми Застрахователя чрез застрахователния агент в срок от

5 работни дни от узнаване за увреждането;

3. не променя състоянието на увреденото имущество без разрешение от застрахователния агент или Застрахователя;

4. да допусне Застрахователя или упълномощено от него лице да извърши оглед на увреденото имущество;

5. да уведоми Застрахователя ако е получил частично или пълно обезщетение от друг Застраховател;

6. да представи поисканите от Застрахователя документи, пряко свързани с установяването на събитието и на размера на вредите.

(2) След получаване на уведомлението по ал. 1, т. 2 Застрахователят има право да даде на Застрахования инструкции, които са задължителни за изпълнение. При неизпълнение на инструкциите от страна на Застрахования, Застрахователят може да намали застрахователното обезщетение съответно на тежестта на неизпълнението.

VII. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА ВРЕДИ

Застрахователна претенция. Доказателства

Чл. 9. (1) В случаите на настъпване на застрахователно събитие Застрахованият отправя писмена жалба за увредени уреди чрез застрахователния агент.

(2) За доказване на основанието и определяне размера на вредите, Застрахованият е длъжен с предявяването на жалбата да представи следните документи:

1. пълен опис на увредените битови електроуреди;

2. точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на Застрахователя. Промяната на банковата сметка обвързва Застрахователя само след като той бъде изрично и писмено уведомен преди плащането. Непредставянето на данни за банковата сметка от страна на Застрахования има последиците на забава на кредитора по отношение на плащането, като Застрахователят не дължи лихва за забава върху дължимото застрахователно обезщетение;

3. доказателства (в оригинал или заверено копие) за установяване на основанието и размера на претенцията:

Протокол от сервиз с посочена причина повредата на всеки от електрическите уреди, опис на увредените елементи и оферта за ремонт и/или становище за непригодност.

Разходен документ за ремонт на увредените електрически уреди, придружен с касов бон или платежно нареждане, при условие че ремонтът е икономически рентабилен.

Разходен документ за придобиване или гаранционна карта на електрическите уреди, които са увредени. В случай че документите не са налични, необходима е декларация за тяхната загуба и/или унищожаване.

Писмен отказ на ЕРМ Запад да заплати дължимо обезщетение по Закона за енергетиката във връзка със събитието.

Снимков и/или видео материал и други документи, свидетелстващи за размера на претърпените вреди.

Чл. 10. (1) Застрахователят има право в срок 45 дни от датата на завеждане на претенцията да изиска допълнителни доказателства за установяване на основанието и размера на предявената претенция, необходимостта от които не е могла да се предвиди към датата на завеждане на претенцията.

(2) Доказателствата по преходната алинея се представят пред Застрахователя в оригинал или заверено копие. В определени хипотези Застрахователят може да изиска представянето на доказателствата в оригинал.

Чл. 11. (1) Застрахователят е длъжен да се произнесе по претенцията в срок до 15 работни дни от представянето на всички доказателства, като:

1. определили и изплатили размера на обезщетението или
 2. мотивирано откаже плащане.
- (2) Когато не са представени всички изисквани доказателства, Застрахователят се произнася по един от начините по ал. 1, но не по-късно от шест месеца от датата на завеждане на претенцията.
- (3) Застрахователят отказва плащане на обезщетение:
1. при умишлено причиняване на застрахователното събитие от лице, което има право да получи застрахователното обезщетение;
 2. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнение на предписание на Застрахователя или на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;
 3. ако е налице изключение от застрахователното покритие съгласно тези общи условия;
 4. когато Застрахованият не е изпълнил задължението си в срока по чл. 8, ал. 1, т. 2 с цел да се попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитие, или когато неизпълнението е направило невъзможно установяването на тези обстоятелства от Застрахователя;
 5. в други случаи, предвидени в закона.

Застрахователно обезщетение

Чл. 12. Застрахователят определя застрахователно обезщетение, но не по-голямо от размера на Застрахователната сума/лимит на отговорност, посочена в застрахователния сертификат, както следва:

1. в случаите на повреда обезщетението се равнява на стойността на разходите за необходимия ремонт на имуществото за привеждане то му в състоянието преди настъпване на събитието;
2. в случаите на унищожаване (погиване) обезщетението се равнява на действителната стойност на имуществото към датата на настъпване на събитието с прилагане на овехтяване, като в случаите на унищожено имущество се приспада стойността на останките му (запазени части, вторични суровини);

Чл. 13. (1) Застрахователното обезщетение се определя от Застрахователя в рамките на съответната Застрахователна сума/лимит на отговорност посочена в Застрахователния сертификат, като не се прилага подзастраховане или надзастраховане.

- (2) Застрахователното обезщетение се намалява със сумите, получени от Застрахования като обезщетение от друг Застраховател или от лице, което носи законова отговорност за причинените вреди.
- (3) Застрахователят има право да удържи от обезщетението неиздръжената до този момент премия, включително непадежирани вноски.
- (4) Ако се установи, че има многократно застраховане по смисъла на Кодекса за застраховането, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквата Застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата Застрахователна сума на всички застраховки, покриващи съответния риск, като Застрахованият не може да получи от Застрахователите обезщетение общо по-голямо от действително претърпените вреди.

Чл. 14. (1) След изплащане на обезщетение Застрахователната сума/лимит на отговорност се намалява (изчерпва) с размера на изплатеното обезщетение. Застрахователната сума не се намалява по реда на предходното изречение, когато Застрахованият е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия Застраховател по застраховка „Обща гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от Застрахователя като достатъчни.

(2) По Застрахователния сертификат не се извършва дозастраховане.

Чл. 15. (1) С изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят въстъпва в правата на Застрахования до размера на платеното

обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу лицето или лицата, които носят законова отговорност за причинените вреди.

(2) Застрахованият и Застрахованият са длъжни да съдействат на Застрахователя при упражняване на правата му срещу лицето или лицата, които носят законова отговорност за причинените вреди.

(3) В случай че лице, което носи законова отговорност за причинените вреди, е обезщетено Застрахования в пълен размер, Застрахователят се освобождава от задължението си да плати застрахователно обезщетение.

VIII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 16. (1) Заглавията на разделите и подзаглавията в тези общи условия са само указателни.

(2) Определените в дни срокове се броят в календарни дни, освен ако изрично не е посочено, че се броят в работни дни.

(3) Спрямо Застрахователния договор се прилага действащото законодателство на Република България.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 17. (1) Тези общи условия са:

1. приети на заседание на Съвета на директорите на „ЗД ЕВРОИНС“ АД, проведено на 06.02.2023г., и влизат в сила от 07.02.2023 г.,

(2) Тези общи условия могат да бъдат изменени или заменени с нови с решение на Съвета на директорите на „ЗД ЕВРОИНС“ АД, като Застрахователните договори, заварени от влизането в сила на измененията или на новите общи условия, продължават действието си съгласно общите условия, по които са били сключени, освен ако измененията или новите общи условия са били дадени на застрахования и той писмено е потвърдил, че ги приема.